

<アクセス24コールセンター>

夜間・休日の連絡先:043-274-1244

(受付時間)夜間19:00～翌朝9:00 休日:24時間

この度は、弊社管理物件へご入居頂き誠にありがとうございます。
弊社では、顧客サービスの向上をめざし、ご入居者様からのお問い合わせ電話受付業務を「アクセス24コールセンター」に委託しております。
コールセンターにて受付可能なお問い合わせ内容は、下記に記載させて頂いております。
なお、下記以外のお問い合わせにつきましては、弊社営業時内に弊社宛お問い合わせいただきますようお願いいたします。
弊社営業時間内のお問い合わせにつきましては弊社宛にご連絡いただきますよう、あわせてご確認いただきますようお願いいたします。

お問い合わせ内容(アクセス24の業務内容)

受付業務	<ul style="list-style-type: none">①建物室内設備等の不具合、苦情、依頼要望②火災、事件、事故など緊急事態に関するもの③鍵紛失に関するもの④その他の要望事項 <p><u>空室確認や管理会社社員への取り次ぎなどは対象外となります</u></p>
現場対応業務 (状況に応じ修理手配)	<ul style="list-style-type: none">①被害拡大(階下漏水)の恐れがある水漏れ、排水詰りのとき②鍵開閉不具合による入室または退室が出来ないとき(鍵紛失は除く)③窓ガラス破損による一時対応(養生など)が必要なとき④火災、事件、事故など緊急事態が発生したとき⑤その他、現場確認や現場対応が必要と判断したとき <p><u>【注2】上記①～⑤以外のご要請は、現場対応業務の対象外となります</u></p> <p><u>【注3】現場で行う対応業務は、現場確認・貼り紙・写真撮影・立会・可能な範囲の仮復旧までとし、問題の完全なる解決を請け負うものではありません</u></p>

・管理会社 株式会社イチワプロパティ
・営業時間：9：00～19：00
・定休日：水曜日
・TEL：03-6284-4826